**Termos de uso**

1. O SimplesOS é um sistema para gerenciamento de Ordem de Serviços desenvolvido pela CrioSoftware Sistemas.
2. O cliente é responsável pela instalação e manutenção da infraestrutura necessários para o bom funcionamento do sistema. O desenvolvedor limita-se a entregar o software e oferecer o treinamento e o suporte para o sistema.
3. Este software não pode ser vendido, doado, emprestado sem antes a aprovação da desenvolvedora.
4. Apenas é permitida a utilização em um estabelecimento com as máquinas clientes em rede. Caso queira instalar em mais de uma unidade deve ser feita a aquisição de mais licenças.
5. O cliente tem direito a atualizações pelo período de um ano contando a partir da data de compra do sistema. Depois do período de um ano, caso for do agrado do cliente, este pode estar adquirindo com desconto a atualizações das novas versões.
6. Não há cobranças mensais ou anuais. Apenas é cobrado se o cliente desejar atualizar seu software para uma nova versão.
7. O sistema coleta informações de uso como horários em que o sistema foi iniciado e janela / formulário aberto no sistema visando e coleta de erros, visando a melhoria dos recursos disponíveis.

**Pontos que invalidam o suporte**

1. A tentativa de descompilação anula de forma imediata e permanente a licença de uso e o suporte do sistema, ficando inclusive proibido de adquirir novas licenças.
2. Alterações no banco de dados também anulam a licença e o suporte.
3. Comercialização a distribuição sem autorização do desenvolvedor anulam o suporte e a licença do sistema.
4. Utilização de má fé ao realizar a compra o sistema e em seguida pedir o cancelamento, se comprovados anulam de forma permanente a licença e o suporte, além de o bloqueio do clique para aquisições de novas versões ou outros sistemas da mesma desenvolvedora.

Todas as ações acimas citadas são passiveis de punição legal.

**Do desenvolvedor**

O desenvolvedor garante a entrega do sistema via download, treinamento em vídeo e escrito e o suporte gratuito. Garante a entrega de atualizações de forma gratuita pelo período de um ano contando a partir da data de aquisição do sistema.

Suporte

O suporte funciona das 09:00 horas as 13:00 horas e das 14:00 as 20:00 horas de segunda a sexta, por e-mail ou whatsapp. A versão Basic conta apenas com suporte por e-mail.